

# Patientenaufruf

Benutzeranleitung für das Praxispersonal

Version 1.0 · © 2026 xJRx98 Software

The screenshot shows the main interface of the 'Patientenaufruf' application. At the top, the title 'Patientenaufruf' is displayed in a dark green font, accompanied by a green dot, an information icon 'i', and a settings icon. Below the title, there are two input fields: a text field containing 'Max Mustermann' and a dropdown menu showing 'Zimmer 1'. A large, dark green button with the text 'Aufrufen' is positioned below these fields. Underneath the button, a section titled 'LETZTE AUFRUFE' lists recent calls: '10:42 Max Mustermann · Zimmer 1', '10:38 Lisa Weber · Labor', and '10:31 Hans Koch · OP'.

*Das Hauptfenster der Anwendung*

# Inhalt

<b>Inhalt</b> .....	2
<b>1 Überblick</b> .....	3
<b>2 Erste Schritte</b> .....	4
<b>2.1 (Test-)Lizenz beantragen</b> .....	4
<b>2.1 Ausgabe starten</b> .....	4
<b>2.2 Eingabe starten und verbinden</b> .....	5
<b>3 Patienten aufrufen (Aufruf.exe)</b> .....	6
<b>3.1 Aufruf durchführen</b> .....	6
<b>3.2 Verlaufsanzeige</b> .....	6
<b>4 Einstellungen</b> .....	7
<b>4.1 Räume verwalten</b> .....	7
<b>4.2 Verbindung ändern</b> .....	7
<b>5 Admin-Bereich</b> .....	8
<b>5.1 Admin-Bereich öffnen</b> .....	8
<b>5.2 Anpassungsmöglichkeiten</b> .....	8
<b>5.3 Passwort ändern</b> .....	9
<b>5.4 Passwort vergessen</b> .....	9
<b>6 Lizenz verwalten</b> .....	10
<b>6.1 Lizenzstatus prüfen</b> .....	10
<b>6.2 Lizenzdatei laden</b> .....	10
<b>6.3 Testmodus</b> .....	10
<b>6.4 Geräte-IDs (ID1 und ID2)</b> .....	11
<b>7 Statistik</b> .....	12
<b>8 Ausgabebildschirm (Ausgabe.exe)</b> .....	14
<b>9 Häufige Fragen</b> .....	15
<b>10 Support &amp; Kontakt</b> .....	16

# 1 Überblick

Das Patientenaufruf-System besteht aus zwei Programmen, die im lokalen Praxisnetzwerk zusammenarbeiten:

<b>Ausgabe.exe</b>	Läuft auf dem Ausgabe-PC (z. B. am Empfang oder im Wartezimmer). Zeigt Aufrufe als Text auf dem Bildschirm an – vollbildfüllend und gut lesbar.
<b>Aufruf.exe</b>	Läuft auf jedem Eingabe-PC (Rezeption, Behandlungszimmer). Hier gibt das Personal den Patientennamen ein und wählt den Zielraum.

 *Beide Programme müssen gleichzeitig laufen und im selben WLAN oder LAN sein.*



*Ausgabebildschirm – wird im Wartezimmer angezeigt*


## 2 Erste Schritte

### 2.1 (Test-)Lizenz beantragen

Bevor Sie das Programm benutzen können, benötigen Sie eine Lizenz. Diese kann bei xJRx98 Software beantragt werden. Es gibt die Möglichkeit, eine kostenlose 30-tägige Testlizenz zu erwerben. Ohne Lizenz lässt sich die Eingabe nicht starten. Die Lizenz immer an das jeweilige Gerät gebunden. Dafür werden eine ID1 (berechnet aus Hardwareinformationen des Gerätes) und eine ID2 (zufällig generierte ID zum Zuordnen der Software) benötigt.



Erster Start Aufruf.exe - Lizenzabfrage

 Sie können die Lizenz ganz einfach über das Programm Aufruf.exe beantragen, indem Sie auf „Hier“ klicken. Sie müssen dann nur noch Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse angeben. Diese werden dann zusammen mit der ID1 und ID2 RSA-verschlüsselt an xJRx98 Software gesendet. Innerhalb der nächsten Tage erhalten Sie dann eine Testlizenz. Für Vollizenzen wenden Sie sich bitte an [info@xjrx98software.de](mailto:info@xjrx98software.de)

### 2.1 Ausgabe starten


Starten Sie Ausgabe.exe auf dem Ausgabe-PC. Das Programm öffnet sich automatisch im Vollbild. Unten links erscheint kurz die Ausgabe-IP-Adresse (z. B. wss://192.168.1.10:8765) – diese Adresse benötigen Sie gleich für die Patienteneingabe.


 Die IP-Adresse wird nach 60 Sekunden ausgeblendet. Sie können sie jederzeit im Aufruf unter Einstellungen erneut einsehen.

## 2.2 Eingabe starten und verbinden



*Einstellungen-Dialog mit Verbindungsfeld*

1. Starten Sie Aufruf.exe auf dem Eingabe-PC.
2. Beim allerersten Start erscheint ein Dialog mit den Geräte-IDs (ID1 und ID2) dieses PCs. Übermitteln Sie diese IDs an xJRx98 Software, um eine Lizenz zu erhalten (siehe Abschnitt 2.1). Anschließend erscheint der Lizenz-Dialog – laden Sie dort Ihre Lizenzdatei.
3.  **Einstellungen** öffnen (Zahnrad-Symbol oben rechts).
4. Geben Sie im Feld **IP-Adresse** die Adresse der Ausgabe ein, z. B. **192.168.1.10**.
5. Klicken Sie auf **Verbinden**. Der Statusindikator (●) oben rechts wechselt auf Grün.
6. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Verbindung wird beim nächsten Start automatisch wiederhergestellt.

 Falls der grüne Punkt ausbleibt: Überprüfen Sie, ob Ausgabe.exe läuft und beide PCs im selben Netzwerk sind.

### 3 Patienten aufrufen (Aufruf.exe)



Hauptfenster – Eingabe und Verlauf

Das Hauptfenster zeigt die Eingabemaske und darunter die letzten fünf Aufrufe aller verbundenen Eingabe-PCs.

#### 3.1 Aufruf durchführen

1. **Namen eingeben:** Klicken Sie in das Textfeld „Name des Patienten ...“ und tippen Sie den Patientennamen.
2. **Raum auswählen:** Wählen Sie im Dropdown rechts neben dem Namensfeld den gewünschten Raum.
3. **Aufrufen:** Klicken Sie auf den grünen Button **Aufrufen** oder drücken Sie **Enter**.

Der Name erscheint sofort auf dem Ausgabebildschirm. Nach **20 Sekunden** wird er automatisch ausgeblendet (die Dauer ist im Admin-Bereich einstellbar).

 Wenn der Aufruf-Button grau ist, besteht keine Verbindung zur Ausgabe. Prüfen Sie die Verbindung über das Einstellungsmenü.

#### 3.2 Verlaufsanzeige

Unterhalb der Eingabemaske sehen Sie die **letzten 5 Aufrufe** – der aktuellste ist grün hervorgehoben. Der Verlauf wird von allen verbundenen Eingaben gemeinsam befüllt, sodass das gesamte Team immer den aktuellen Stand sieht.

## 4 Einstellungen

Über das ⚙ Zahnrad-Symbol oben rechts öffnen Sie die Einstellungen.

### 4.1 Räume verwalten

1. Öffnen Sie die **Einstellungen**.
2. Im Abschnitt **Räume** sehen Sie die vorhandenen Räume.
3. Um einen neuen Raum hinzuzufügen: Tippen Sie den Namen ins Feld „Neuer Raum ...“ und klicken Sie **Hinzufügen**.
4. Um einen Raum zu entfernen: Wählen Sie ihn in der Liste aus und klicken Sie **Ausgewählten Raum entfernen**.
5. Klicken Sie **Speichern** – die geänderten Räume erscheinen sofort im Dropdown.

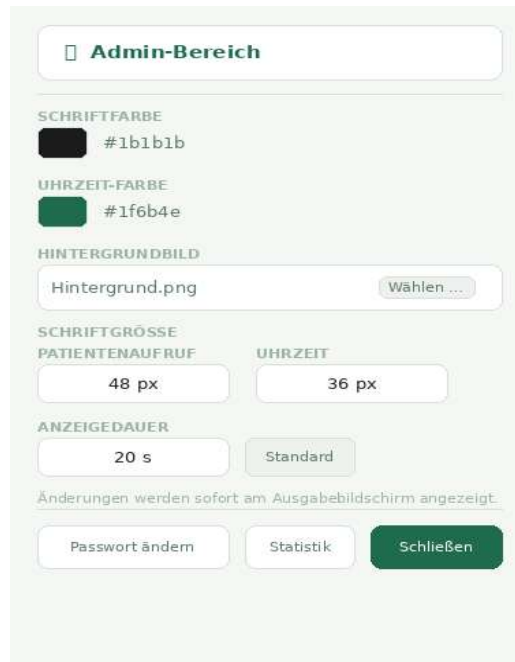
⚠ Mindestens ein Raum muss immer vorhanden sein.

### 4.2 Verbindung ändern

Falls sich die IP-Adresse der Ausgabe geändert hat (z. B. nach einem Neustart des PCs):

1. Öffnen Sie die **Einstellungen**.
2. Tragen Sie die neue IP-Adresse ein und klicken Sie **Verbinden**.
3. Nach erfolgreicher Verbindung **Speichern** klicken.

## 5 Admin-Bereich



Admin-Bereich – Anpassungen für den Ausgabebildschirm

Der Admin-Bereich ist passwortgeschützt (Standard-Passwort: admin). Hier können Sie das Erscheinungsbild des Ausgabebildschirms anpassen.

### 5.1 Admin-Bereich öffnen

1. Einstellungen (⚙️) öffnen.
2. Auf **Admin-Bereich öffnen** klicken.
3. Passwort eingeben und bestätigen.

### 5.2 Anpassungsmöglichkeiten

<b>Schriftfarbe</b>	Textfarbe für Patientennamen auf dem Ausgabebildschirm.
<b>Uhrzeit-Farbe</b>	Farbe der Uhrzeitanzeige (oben rechts auf dem Ausgabebildschirm).
<b>Hintergrundbild</b>	Eigenes Bild als Hintergrund des Ausgabebildschirms laden (PNG, JPG, WebP).
<b>Schriftgröße</b>	Größe des Aufruf-Textes und der Uhrzeit in Pixeln. Änderungen werden sofort sichtbar.
<b>Anzeigedauer</b>	Wie lange ein Aufruf auf dem Bildschirm sichtbar bleibt (3 – 300 Sekunden, Standard: 20 s). Wird auf allen verbundenen PCs sofort wirksam und nach einem Neustart beibehalten.

*Alle Änderungen werden sofort live auf dem Ausgabebildschirm angezeigt – Sie sehen den Effekt also direkt, ohne zu speichern.*

## 5.3 Passwort ändern

1. Im Admin-Bereich auf **Passwort ändern** klicken.
2. Aktuelles Passwort eingeben (Standard: **admin**).
3. Neues Passwort zweimal eingeben und bestätigen.

⚠ Merken Sie sich das neue Passwort gut. Falls Sie es vergessen, kann es per E-Mail-Einmalcode zurückgesetzt werden (→ Kapitel 6).

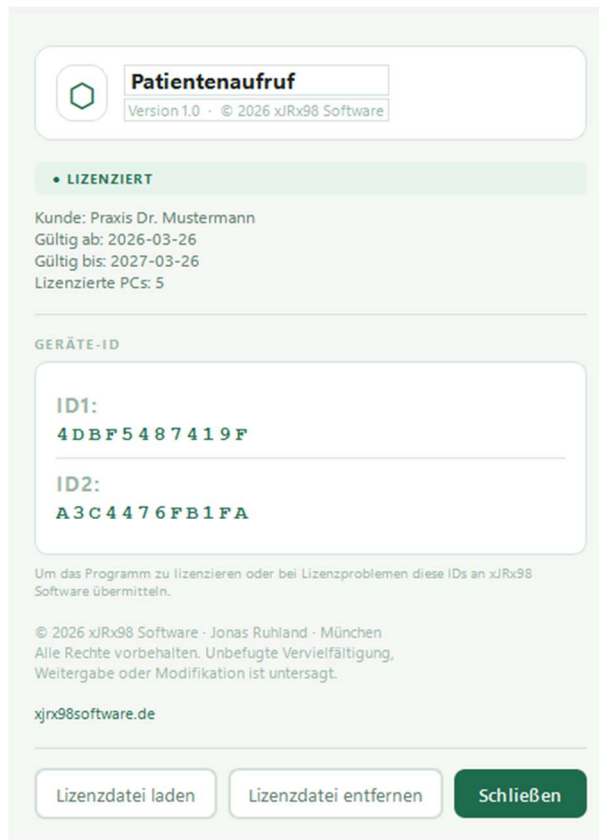
## 5.4 Passwort vergessen

Falls das Admin-Passwort vergessen wurde, kann es über einen E-Mail-Einmalcode zurückgesetzt werden – in der Lizenz ist ein E-Mail-Adresse hinterlegt, an die der Code gesendet wird.

1. Einstellungen (⚙) öffnen.
2. Unterhalb des Admin-Buttons auf **Passwort vergessen?** klicken.
3. Die hinterlegte E-Mail-Adresse wird angezeigt. Klicken Sie auf **Ja** – Sie erhalten einen 8-stelligen Code.
4. Code eingeben. Er ist **15 Minuten** gültig.
5. Neues Passwort festlegen.

⚠ Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf die hinterlegte E-Mail haben, wenden Sie sich bitte an xJRx98 Software. Sie bekommen eine neue Lizenzdatei, in der eine neue E-Mail-Adresse hinterlegt ist, und können dann das Passwort zurücksetzen.

## 6 Lizenz verwalten



Info-Dialog mit Lizenzstatus und Geräte-IDs

### 6.1 Lizenzstatus prüfen

Klicken Sie auf den **i-Button** oben rechts. Es öffnet sich der Info-Dialog mit dem aktuellen Lizenzstatus, dem Ablaufdatum und den Geräte-IDs (ID1 und ID2) dieses PCs.

### 6.2 Lizenzdatei laden

Sie haben eine .lic-Datei von xJRx98 Software erhalten? So laden Sie diese:

6. **i-Button** klicken → **Lizenzdatei laden**.
7. Navigieren Sie zur .lic-Datei und wählen Sie sie aus.
8. Bei erfolgreicher Aktivierung erscheint eine Bestätigung mit Kundennamen und Ablaufdatum.

### 6.3 Testmodus

xJRx98 Software bietet eine 30-tägige Testlizenz an (siehe Abschnitt 2.1).

---

## 6.4 Geräte-IDs (ID1 und ID2)

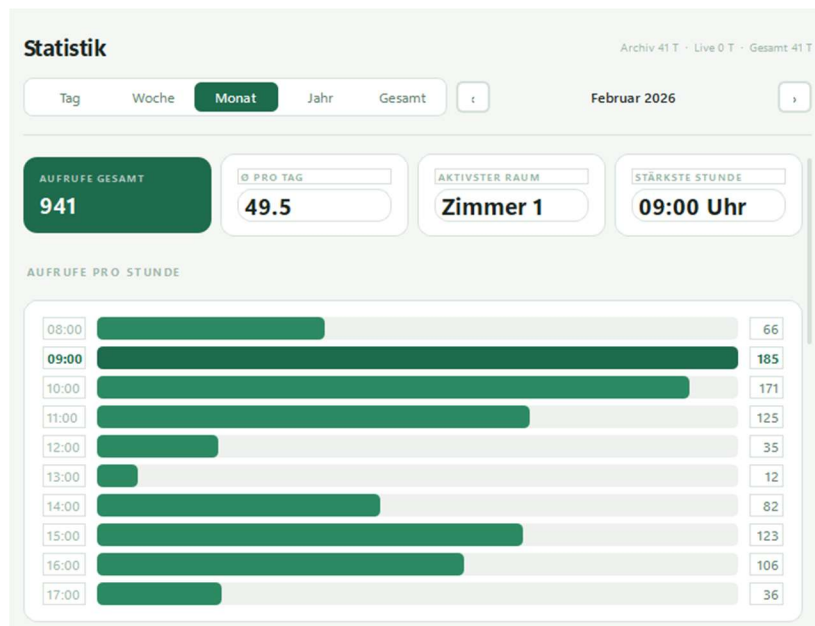
Zur Lizenzierung werden zwei eindeutige IDs benötigt: **ID1** wird aus CPU-ID und MAC-Adresse berechnet und ist gerätegebunden reproduzierbar. **ID2** wird beim ersten Start einmalig zufällig generiert und lokal gespeichert. Beide IDs sind je 12 Zeichen lang und werden im **i**-Dialog („Geräte-ID“) angezeigt. Beim allerersten Programmstart erscheint automatisch ein Fenster mit diesen IDs. Bitte übermitteln Sie ID1 und ID2 für alle PCs, die lizenziert werden sollen, an xJRx98 Software (info@xjrx98software.de).

## 7 Statistik

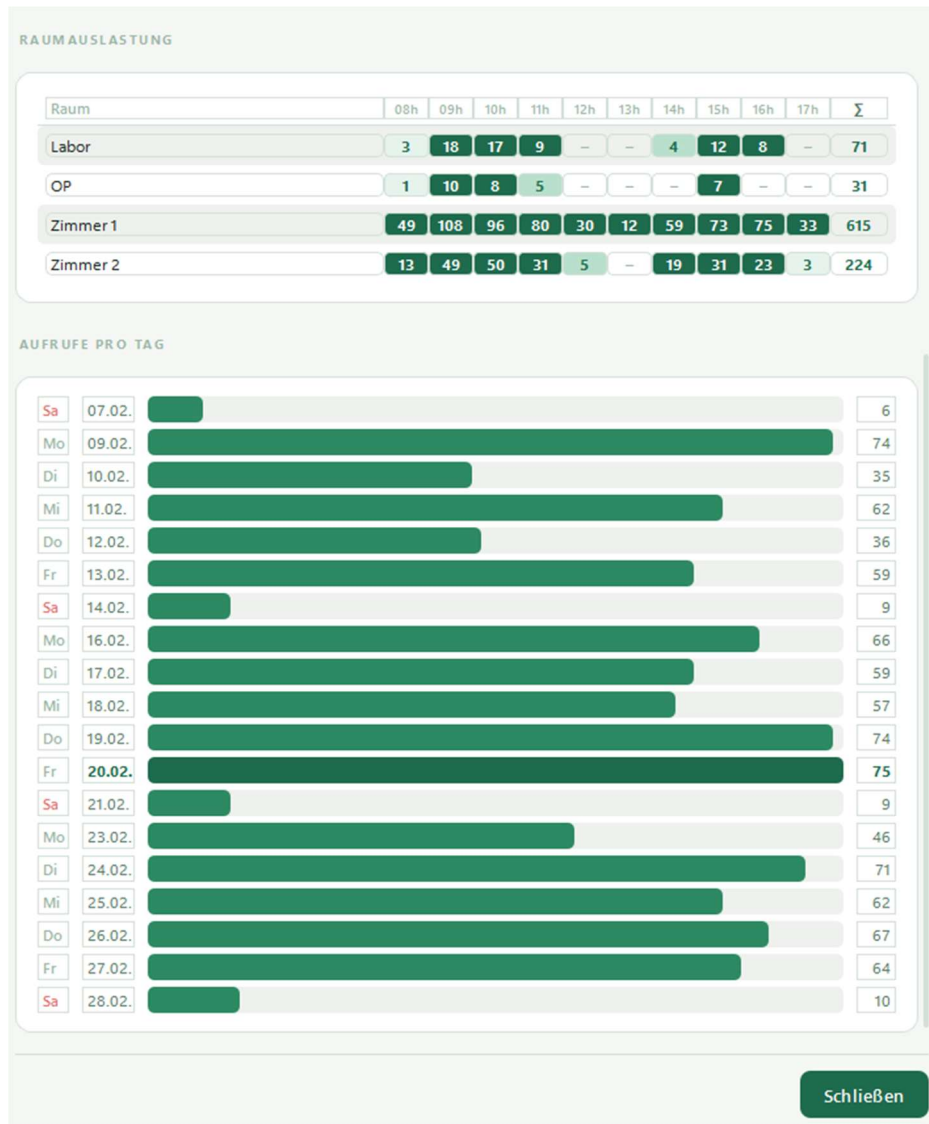
Im Admin-Bereich finden Sie den Button **Statistik**. Dort werden alle Patientenaufrufe ohne Speicherung von persönlichen Daten ausgewertet.

<b>Tag</b>	Alle Aufrufe des gewählten Tages, stündlich aufgeschlüsselt.
<b>Woche</b>	Alle Aufrufe der gewählten Kalenderwoche, täglich und stündlich.
<b>Monat</b>	Monatsübersicht mit Tages- und Raumauslastung.
<b>Jahr</b>	Jahresübersicht – geeignet für Abrechnungszwecke.
<b>Gesamt</b>	Alle gespeicherten Daten im Überblick.

Die Statistikdaten werden verschlüsselt als XML-Dateien unter *Dokumente/Patientenaufwurf/Statistik* gespeichert und täglich automatisch gesichert. Bitte löschen Sie diese Dateien nicht, sonst gehen die Statistiken aus diesem Zeitraum verloren.



Statistik – Aufrufe je Uhrzeit monatlich



Statistik – Raumauslastung und Aufrufe pro Tag

Im Statistik Bereich wird ausgewertet, zu welcher Uhrzeit und an welchen Tagen die meisten Patienten aufgerufen werden. Außerdem wird die Auslastung der Räume angezeigt.

## 8 Ausgabebildschirm (Ausgabe.exe)

Der Ausgabebildschirm zeigt:

- **Aufruftexte** – Patientennamen und Räume, eingeblendet für die konfigurierte Anzeigedauer (Standard: 20 Sekunden).
- **Uhrzeit** – oben rechts, permanent sichtbar.
- **Ausgabe-IP** – nur in den ersten 60 Sekunden nach dem Start.

<b>Escape</b>	Vollbild verlassen (Fenster-Modus).
<b>F10</b>	Vollbild wiederherstellen.

Sobald ein zweiter Bildschirm angeschlossen ist, wird Ausgabe.exe beim Start automatisch dort in Vollbild geöffnet. Die Anwendung muss lediglich einmal gestartet werden; alle weiteren Aktionen erfolgen über die Eingabe.

## 9 Häufige Fragen

### **Der Aufruf-Button ist ausgegraut.**

Die Verbindung zur Ausgabe ist unterbrochen. Öffnen Sie die Einstellungen und prüfen Sie die IP-Adresse. Läuft Ausgabe.exe auf dem Ausgabe-PC?

### **Der Status-Punkt (●) ist nicht grün.**

Noch keine Verbindung. Die Eingabe versucht alle 10 Sekunden erneut zu verbinden. Alternativ: Einstellungen → IP prüfen → Verbinden.

### **Muss ich jedes Mal erneut die IP-Adresse der Ausgabe eingeben?**

Es ist wahrscheinlich, dass sich die IP-Adresse des Ausgabe-PCs bei z.B. einem Neustart ändert. Dann müssen sie die neue IP-Adresse eingeben. Ansonsten verbindet sich die Eingabe automatisch über die zuletzt hinterlegte IP-Adresse mit der Ausgabe. Es gibt die Möglichkeit dem Ausgabe-PC eine feste IP-Adresse zu geben (DHCP-Reservierung im Router oder Statische IP direkt am Gerät). Am besten Fragen Sie dazu Ihre IT.

### **Die Aufrufe erscheinen nicht auf dem Ausgabebildschirm.**

Stellen Sie sicher, dass Ausgabe.exe geöffnet und nicht minimiert ist. Prüfen Sie, ob Aufruf.exe mit dem richtigen Ausgabe verbunden ist (grüner ●-Punkt).

### **Der Text auf dem Ausgabebildschirm ist zu klein oder zu groß.**

Admin-Bereich öffnen → Schriftgröße anpassen. Die Änderung ist sofort sichtbar.

### **Ich habe das Admin-Passwort vergessen.**

Einstellungen → „Passwort vergessen?“ → Einmalcode per E-Mail anfordern (→ Kapitel 6).

### **Ich habe eine Lizenz erhalten, aber sie wird als ungültig abgewiesen.**

Eine Lizenz ist immer gerätegebunden, das heißt, wenn Sie die Lizenz an einem anderen PC verwenden möchten, müssen Sie diesen auch lizenzieren lassen. Sollte die Lizenz trotz Verwendung am richtigen PC als ungültig abgewiesen werden, wenden Sie sich bitte an [info@xjrx98software.de](mailto:info@xjrx98software.de)

### **Wo sollte ich die Lizenzdatei speichern?**

Am besten wird die Lizenzdatei unter Dokumente/Patientenaufruf gespeichert. Dort werden auch die Statistikdateien abgelegt.

### **Die Lizenz ist abgelaufen.**

Wenden Sie sich an xJR98 Software ([xjrx98software.de](http://xjrx98software.de)) um eine Verlängerung zu erhalten. Laden Sie anschließend die neue Lizenz(.lic)-Datei wie in Kapitel 7.2 beschrieben.

### **Nach Eingabe einer Volllizenz wird „Testversion“ angezeigt.**

Nachdem Programm einmal geschlossen und erneut geöffnet wurde, sollte der Hinweis verschwunden sein.

### **Ich habe meine Lizenzdatei verloren.**

Bitte wende dich an [info@xjrx98software.de](mailto:info@xjrx98software.de). Du bekommst eine Kopie deiner Lizenzdatei per E-Mail zugesendet.

### **Manchmal wird der Name am Ausgabebildschirm verzögert angezeigt.**

Der zeitliche Mindestabstand von 2 Aufrufen ist 5 Sekunden. So wird sichergestellt, dass nicht zwei Personen im gleichen Moment aufgerufen werden.

---

## 10 Support & Kontakt

Bei Fragen, Problemen oder Unklarheiten stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Besuchen Sie meine Website unter [www.xjrx98software.de](http://www.xjrx98software.de) oder kontaktieren Sie mich per E-Mail an [info@xjrx98software.de](mailto:info@xjrx98software.de).